

Helderwatergarantie van OASE: Definitie, registratie en geldigheid

OASE geeft alle klanten die een OASE filtersysteem volgens de keuzetabel kopen en dit systeem gericht inzetten, de garantie op helder water in de vijver.

De Helderwatergarantie wordt verkregen door de aankoop binnen 3 maanden na aankoopdatum bij OASE te laten registreren. Deze registratie vindt plaats door de registratiekaart samen met een kopie van de kassabon (datum / naam van de handelaar) naar OASE te sturen of als alternatief via internet (www.oase-livingwater.com).

Deze garantie geldt voor de duur van het onbeperkt bedrijfsmatig gebruik in het kader van de bepalingen van de OASE gebruiksaanwijzingen, maximaal echter voor 3 jaar na aankoopdatum.

De garantie komt te vervallen, indien de installatie-aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing niet in acht genomen worden en / of een verkeerd systeem wordt gekozen of indien componenten van derden of vijverproducten van andere fabrikanten gebruikt worden, vooral bij het gebruik van koperhoudende producten voor vijveronderhoud.

Wat betekent »helder water«?

Helder water betekent dat tot op een diepte van 1 m vanaf het vijveroppervlak de vissen, planten of stenen op de bodem te zien zijn. Vijvers met draadalggen worden niet onhelder genoemd, omdat ze nauwelijks zwevende stoffen vormen. Vijverwater is echter geen leidingwater. Een zekere vertroebeling en bepaalde kleurnuances zijn steeds voorhanden en ook natuurlijk.

Definitie vijver

De Helderwatergarantie wordt uitsluitend verleend voor vijvers in de gebruikelijke zin. Een vijver is een kunstmatige plas, die aangelegd is met behulp van folie of een vijverschaal en waarvan het wateroppervlak voor minstens een derde voorzien is van beplanting en die tevens dagelijks 4–6 uur zonlicht krijgt. De vijver bevindt zich op 4 m afstand van loof- en / of naaldbomen.

Bedrijfsduur van de filterinstallatie

Bij het eerste gebruik en elk voorjaar, als de installatie opnieuw in gebruik wordt genomen, is de toevoeging van OASE Biokick CWS filterstarter-bacteriën vereist. Afhankelijk van de belasting van de vijver kan het max. 6 weken duren, voordat het vijverwater helder wordt. De filter werkt mechanisch en biologisch. Voor de biologische reiniging is de vestiging van micro-organismen noodzakelijk. De Helderwatergarantie gaat er daarom van uit dat gedurende het vijverseizoen (van ca. maart tot september) de pomp en dus ook de filterinstallatie

24 uur per dag in werking zijn. Als de filterinstallatie te vaak gereinigd wordt, vormen zich niet voldoende micro-organismen in het filterschuim. Als de filter te zelden gereinigd wordt, nemen de filtermousses geen verontreinigingen meer op. Pas als het doorstroomvolume duidelijk minder geworden is (ook te herkennen aan de doorstroomvlag in de slangaansluiting aan de uitgang) is een filterreiniging noodzakelijk.

Afwikkeling van een aanspraak gebaseerd op de Helderwatergarantie

Voordat de klant aanspraak maakt op de garantie is hij verplicht om de geconstateerde storing bij de OASE servicehotline te melden. Nadat de storing gemeld is, geeft OASE adviezen om deze storing te verhelpen. Als deze adviezen ter plaatse niet omgezet kunnen worden of niet het gewenste succes hebben, moet de klant dit eerst weer aan de hotline meedelen. Als OASE nu geen andere adviezen meer kan geven over hoe de storing nog verholpen kan worden, heeft de klant recht op afwikkeling van de garantie door de handelaar, indien deze handelaar vaststelt dat aan de voorwaarden van de garantie is voldaan. Anders dient hij een laatste keer te proberen om de adviezen voor het verhelpen van de storing om te zetten. In een garantiegeval krijgt de klant de betaalde aankoopprijs onder voorlegging van de kassabon door de handelaar vergoed, als OASE van tevoren de aanspraak op schadevergoeding geaccepteerd heeft. Verdergaande aanspraken bestaan niet. De wettelijke garantierechten van de koper worden door de Helderwatergarantie niet aangetast.

Veel voorkomende oorzaken voor onhelder water

- Slijtagdelen worden niet vervangen, bijv. de UVC lamp of de filtersponzen
- Het hoogteverschil tussen het wateroppervlak en het hoogste punt in het druksysteem is groter dan 1 m (aangenomen waarde uit de OASE keuzetabellen)
- Drukverlies door een té lange slang of een té kleine slangdiameter
- Inloopblokkade (capillaire blokkade) ontbreekt, oppervlaktewater spoelt vuil en / of mest (stikstof, gazonmest enz.) vanuit de tuin in de vijver
- Door de vissen té intensief te voeren, ontstaat in de vijver belasting door voedingsstoffen
- Een verkeerde ligging van de vijver heeft een verstoring van het evenwicht tot gevolg (bijv. té veel zon, té veel schaduw)