

GARANTIE

Garantie

OASE GmbH geeft onder de navolgend genoemde voorwaarden een fabrieksgarantie waarvan de duur productgerelateerd aangegeven is. Deze garantie is bovendien in schriftelijke vorm bij het apparaat bijgesloten.

De betreffende aangegeven garantietermijn begint op de datum van de eerste aankoop bij de OASE vakhandel. Bij doorverkoop begint de garantietermijn niet opnieuw te lopen. Door toegekende garantieclaims wordt de garantietermijn niet verlengd en ook niet vernieuwd, evenmin ontstaat daardoor aanspraak op wettelijke waarborg.

Zodra de inhoud van de garantie niet expliciet aangegeven is, verleent OASE een garantie in de navolgend genoemde omvang: Voorwaarde voor de aanspraak op elke garantie van OASE, ook op de garantieverlenging, is dat de klant bij een vervanging van onderdelen / een reparatie resp. bij elke verbetering uitsluitend originele reserveonderdelen van OASE vakkundig gemonteerd heeft. Elke OASE-garantie vervalt, als producten van andere fabrikanten worden gebruikt.

Wij verlenen een garantie naar eigen inzicht door een kosteloze reparatie resp. een kosteloze levering van vervangende onderdelen of van een gelijkwaardig vervangend apparaat. Als het betreffende type niet meer geproduceerd wordt, behouden wij ons het recht voor om naar eigen inzicht een vervangend apparaat uit ons assortiment te leveren dat zo veel mogelijk overeenkomt met het geclaimde type. Het vergoeden van kosten voor montage en demontage, controles, eisen naar verloren winst en schadevergoeding alsmede aanspraken op ontbinden van de koopovereenkomst zijn niet bij de garantie inbegrepen, net zo min als verdergaande claims vanwege schade en verliezen van welke aard ook die door het apparaat of door het gebruik ervan werden veroorzaakt.

De garantie geldt uitsluitend voor het land waarin het apparaat bij een OASE handelaar gekocht is. Voor deze garantie geldt volgens deze voorwaarden het Duitse recht, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

De wettelijke rechten als koper, in het bijzonder de rechten voortvloeiende uit de wettelijke garantie worden door deze garantie niet aangetast.

Gebreken of schade waarvan de oorzaak te wijten is aan een verkeerde inbouw of aan bedieningsfouten, aan gebrekkig onderhoud, het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen, ontbrekend onderhoud, ondoelmatig gebruik, beschadiging, stoten, inwerking door vorst enz., of aan het afsnijden van een stekker, korten van een kabel, aan kalkaanslag of ondeskundige reparatiepogingen, vallen niet onder deze garantie. In dit verband verwijzen wij aangaande het vakkundige gebruik naar de gebruiksaanwijzing, omdat het in acht nemen van deze gebruiksaanwijzing de basisvoorwaarde voor de aanspraak op deze garantie is. Aan slijtage onderhevige delen, zoals bv. verlichtingsmiddelen enz., maken uitdrukkelijk geen deel uit van garanties, ze zijn in de gebruiksaanwijzingen van de producten aangegeven. Neem in een garantiegeval a.u.b. contact op met de OASE handelaar bij wie u het product gekocht hebt. Als deze mogelijkheid niet bestaat, kunnen garantieclaims ook bij de OASE GmbH, Tecklenburger Str. 161, 48477 Hörstel, Duitsland ingediend worden door het geclaimde apparaat samen met de originele kassabon van de OASE vakhandelaar, deze garantiekaart en de vermelding van de geclaimde storing franco en op uw transportrisico aan ons op te sturen.

Een lijst van OASE vakhandelaren vindt u op www.oase-livingwater.com.

GARANTIEVERLENGING

Verlengde OASE-garantie op aanvraag!

Indien aan alle voorwaarden vermeld in onze gebruiksaanwijzing is voldaan, verlenen we aan het product een garantietermijn van 2 jaar, overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot de garantietermijnen. Deze wettelijke garantietermijnperiode van 2 jaar verlengen we op aanvraag, in dezelfde mate en onder dezelfde voorwaarden met een extra jaar in geval van online registratie. De garantietermijnperiode start bij de oorspronkelijke aankoop via een erkend OASE handelaar. Bijgevolg begint de garantietermijn niet opnieuw te lopen in geval van wederverkoop aan derden. Deze garantietermijnperiode kan niet worden verlengd of verkort. Uw wettelijke rechten als koper, op het vlak van garantie, blijven bestaan en worden niet beperkt door deze garantie.

De garantieverlenging kan uitsluitend door een online-registratie worden verkregen. Voorwaarde voor de aanspraak op garantieverlenging is dat de klant zich binnen de wettelijke garantietermijnperiode van 2 jaar op internet volledig laat registreren en wel op:

Voor België

https://www.oase-livingwater.com/nl_BE/water-tuin/services/garantie/garantieverlenging.html

Voor Nederland

https://www.oase-livingwater.com/nl_NL/water-tuin/services/garantie/garantieverlenging.html

Door de online registratie, gaat u ermee akkoord dat OASE uw persoonlijke gegevens in het kader van "de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens (gecoördineerde versie, zoals

gewijzigd door de wet van 11 december 1998, B.S., 3 februari 1999)" vertrouwelijk bewaart en uw gegevens voor interne doeleinden, zoals direct marketing, mag gebruiken. De overdracht van uw gegevens aan derden is strikt uitgesloten. U kan te allen tijde uw akkoord hiermee herroepen door een e-mail te sturen naar: info.nl@oase-livingwater.com (NL) / info.be@oase-livingwater.com (B). Na ontvangst van uw schrijven, zal OASE de betreffende gegevens voor geen enkel ander doeleinde, dan louter voor de garantieafwikkeling meer gebruiken.

Eenieder is gerechtigd alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben kosteloos te doen verbeteren, conform Art. 12 van "de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens (gecoördineerde versie, zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998, B.S., 3 februari 1999)".

Bij elke aanspraak op garantie, engageert OASE zich om het toestel of het defecte onderdeel van het toestel te herstellen of te vervangen, indien het product nog onder garantie valt, en dit enkel in geval een kopie van het aankoopbewijs van de oorspronkelijke aankoop van het product wordt meegestuurd.

OASE B.V.B.A./B.V.

www.oase-livingwater.com

Gegarandeerde terugname

Alfafol bestaat uit regeneraat- en cadmiumvrij PVC. Ook na afloop van de garantietermijn neemt OASE de Alfafol folie kosteloos terug voor recycling, voor zover de folie in gereinigde toestand door de klant aan de vestiging van OASE in Hörstel op eigen risico en op eigen kosten wordt geleverd.